



Os Malefícios da fofoca no ambiente de trabalho

Hábito maléfico, que causa consequências gravíssimas aos servidores



O agente causador

O fofoqueiro é aquele indivíduo responsável por criar e/ou propagar boatos, notícias falsas ou revelando informações sigilosas de modo a criar inimizades entre seus pares, atritos entre níveis hierárquicos e instabilidade no ambiente organizacional.

Como em todo processo de comunicação tem que haver um emissor, uma mensagem, um meio de propagação desta mensagem ou canal, ruídos na comunicação e um receptor, o fofoqueiro sabe exatamente como utilizar se posicionar para que atinja seus objetivos.



Fofoca é crime

A fofoca é tipificada como crime e pode ser classificada, dependendo de como foi cometida, como crimes de calúnia, difamação ou injúria, respectivamente previstos nos artigos 138, 139 e 140 do Código Penal Brasileiro , *in verbis*:

Art. 138 - Caluniar alguém, imputando-lhe falsamente fato definido como crime.

Art. 139 - Difamar alguém, imputando-lhe fato ofensivo à sua reputação.

Art. 140 - Injuriar alguém, ofendendo-lhe a dignidade ou o decoro.

Em linhas gerais, **caluniar** é dizer de forma mentirosa que alguém cometeu crime, **difamar** é atribuir fato negativo que não seja crime e **injuriar** é atribuir palavras ou qualidades negativas, xingar.





Lei nº 13.709/2018

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

- A **Lei Nº13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) foi promulgada para **proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade**, e a livre formação da personalidade de cada indivíduo.
- Ignorados estes pressupostos legais, **condutas com este viés de "fofocas"** são caracterizadas como assédio moral no trabalho, passíveis de indenização.



Como a fofoca afeta o local de trabalho

- Causa conflitos
- Atrapalha a produtividade
- Destrói carreiras
- Afeta a saúde mental dos colaboradores
- Prejudica o clima organizacional



Causa conflitos

A partir do momento que uma fofoca é plantada, tendo ela fundamento ou não, há uma grande possibilidade de que cause conflitos, não só entre a pessoa fofoqueira e a vítima, mas entre todos os que foram envolvidos, direta e indiretamente, nessa rede de informações desnecessárias que foram espalhadas pela empresa.





Atrapalha a produtividade

A fofoca é hábito tão devastador, que acaba por atrapalhar o bom andamento do trabalho que é realizado dentro das empresas. Isso acontece, pois muitas pessoas não resistem e acabam dando ouvidos ao fofoqueiro e também espalhando o que ouviu pelos corredores da organização, em pleno horário de expediente, prejudicando, assim, a sua própria produtividade e dos colegas de trabalho.



Destrói carreiras

Uma empresa que conta com profissionais que têm o costume de fofocar, acaba tendo o seu [clima organizacional](#) prejudicado por esta prática. Isso porque se transforma em um ambiente verdadeiramente tóxico, no qual ninguém quer estar, uma que vez que não se sente bem.



Afeta a saúde mental dos colaboradores

Pode parecer exagero, mas uma pequena fofoca, que geralmente é espalhada “sem intenção” de prejudicar ninguém, pode acabar tendo o efeito contrário e afetar negativamente a saúde mental dos colaboradores dentro da empresa, principalmente aqueles atingidos e que são vítimas das informações maldosas espalhadas.





Prejudica o clima organizacional

Uma empresa que conta com profissionais que têm o costume de fofocar, acaba tendo o seu clima organizacional prejudicado por esta prática. Isso porque se transforma em um ambiente verdadeiramente tóxico, no qual ninguém quer estar, uma que vez que não se sente bem.



Como lidar com a fofoca no trabalho?

Fique longe dos comentários maldosos

O poder de propagação da fofoca no trabalho é gigante. Por isso, procure se manter longe dos comentários maldosos. Não fale mal dos outros e contribua somente com o que for somar de maneira positiva nas atividades executadas, no convívio da equipe e colegas.

Foque no positivo

Todos nós temos pontos positivos que surjam e muito nossos pontos negativos. Por isso, foque no que é construtivo.

Olhe para o lado bom de cada um e se ponha no lugar do outro. Você com certeza não gostaria de ouvir comentários ruins a seu respeito, não é mesmo?

Discrição é fundamental

Se alguém fez algum tipo de fofoca, seja discreto.

Não espalhe o boato.

Cuide da sua vida e foque em seu trabalho.

Não dê ouvidos e nem fique perto de pessoas que têm esse desprezível hábito.

Respeite a organização e seus colegas

Respeite seu local de trabalho, se atente às normas estabelecidas quando você entrou e siga-as.
Respeite também seus colegas e superiores, assim eles te respeitarão da mesma forma.

Lembre-se que o respeito é bom e cabe em todo lugar, principalmente no trabalho.

Tenha sabedoria e bom senso

Em todo caso sempre cabe o bom senso.

Se você foi vítima de fofoca ou conhece alguém que está passando por isso, utilize a sabedoria e o bom senso.

Não tome partido de ninguém e não se envolva no problema. Deixe o conflito para ser resolvido a quem compete esta tarefa.





Contate nossa Ouvidoria

Servidor, nossa Ouvidoria está apta a ouvi-lo!

69 99203-6399

ouvidoria@idaron.ro.gov.br

<https://falabr.cgu.gov.br/>

<http://www.idaron.ro.gov.br/>